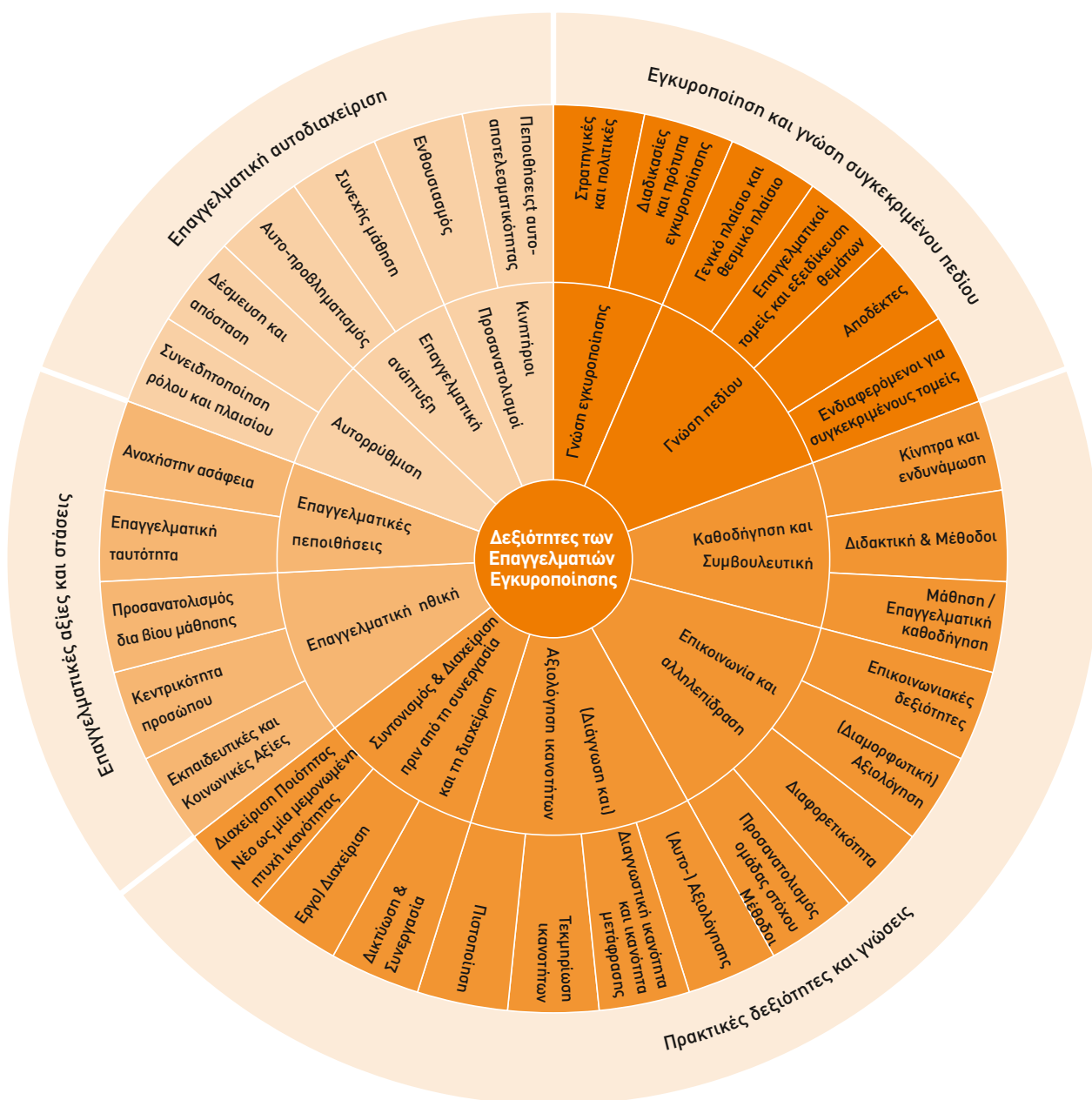


# PROVE

Professionalization of Validation Experts

## Συνθετικό Υπόδειγμα Δεξιοτήτων για Επαγγελματίες Εγκυροποίησης - Σύντομη Επισκόπηση



Το χρηματοδοτούμενο έργο της E.E PROVE “Professionalization Of Validation Experts” συμβάλλει στην επαγγελματοποίηση του προσωπικού που εμπλέκεται στην εγκυροποίηση της μη τυπικής και της άτυπης μάθησης (VNFIL), αναπτύσσοντας ένα μοντέλο γενικών δεξιοτήτων για τους επαγγελματίες εγκυροποίησης. Το μοντέλο είναι ένα σημείο εκκίνησης για τα περαιτέρω υλικά έργου (π.χ. εργαλείο αυτοαξιολόγησης) και παρέχει μια δομή για πρότυπα ικανότητας κάθε χώρα ή οργανισμός μπορεί να επιλέξει ή να δώσει προτεραιότητα ανάλογα με τις απαιτήσεις και τις ανάγκες τους.

Αυτή η σύντομη επισκόπηση περιέχει σύντομες περιγραφές και ορισμούς για κάθε πτυχή ικανότητας του μοντέλου ικανότητας PROVE, το οποίο παρέχει γνώσεις, σχετικές γνώσεις, δεξιότητες και στάσεις εμπειρογνομόνων.

Το έργο συντονίζεται από το Eberhard Karls University του Tübingen ως συντονιστικό ίδρυμα, σε συνεργασία με οργανισμούς εταιίρους στην Αυστρία, τη Γαλλία, τη Γερμανία, την Ελλάδα, την Πορτογαλία και τις Κάτω Χώρες. Η κοινοπραξία του έργου αντιπροσωπεύει ένα ευρύ φάσμα παρόχων εγκυροποίησης, υποστηρικτές του VPL και ερευνητικών ιδρυμάτων που εστιάζουν στο VPL, την επαγγελματοποίηση και την ανάπτυξη δεξιοτήτων. Τα προϊόντα που αναπτύχθηκαν ως μέρος του έργου και περαιτέρω πληροφορίες διατίθενται δωρεάν στην αρχική σελίδα του έργου PROVE: <https://uni-tuebingen.de/de/174546>

Αναπτύχθηκε τον Φεβρουάριο του 2021

Ρυθμίσεις στοιχειοθεσίας και εικόνες από:  
Medienarchitekten Bonn

Αυτή η έκδοση έχει άδεια χρήσης βάσει του [CC BY-SA 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/)



Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την παραγωγή της παρούσας έκδοσης δεν συνιστά αποδοχή του περιεχομένου, το οποίο αντανάκλα τις απόψεις μόνον των δημιουργών, και η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν φέρει ουδεμία ευθύνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιλαμβάνονται σε αυτό.

Το σχέδιο αυτό χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (KA204-Strategic Partnerships for adult education-2019-1-DE02-KA204-006377).

## Εγκυροποίηση και γνώση συγκεκριμένου πεδίου

Γνώση εγκυροποίησης	Στρατηγικές και πολιτικές	Γνώση σχετικά με τις δημόσιες στρατηγικές και πολιτικές, καθώς και σχετικά με πολιτικές, νόμους και κανονισμούς για την εγκυροποίηση. Να γνωρίζετε το VPL ως μέρος μιας εθνικής και διεθνούς στρατηγικής εγκυροποίησης και των πρόσφατων εξελίξεων στον τομέα. Η ικανότητα αναζήτησης και ανάπτυξης κατάλληλων τεχνικών / προσεγγίσεων / στρατηγικών σχετικά με την προσέγγιση και τα μέσα πιστοποίησης της ΕΕ. Η γνώση του πώς να εφαρμοστεί αυτό σε μια συγκεκριμένη κατάσταση με στόχο να τονωθεί και να προωθηθεί ανάλογα η εγκυροποίηση.
	Διαδικασίες και πρότυπα εγκυροποίησης	Γνώση σχετικά με τη διαδικασία εγκυροποίησης συμπεριλαμβανομένων των στόχων, των σκοπών και της πρακτικής εγκυροποίησης. Σχετικά με τα πρότυπα εγκυροποίησης, τις διαθέσιμες διαδικασίες, τις έννοιες, τις μεθόδους, τις απαιτήσεις (π.χ. χρονικές και οικονομικές δαπάνες, διαδικασία, προθεσμίες, διαθέσιμη υποστήριξη), το κόστος και τις ευκαιρίες χρηματοδότησης. Η γνώση του πώς να εφαρμοστεί αυτό σε μια συγκεκριμένη κατάσταση με στόχο να τονωθεί και να προωθηθεί ανάλογα η εγκυροποίηση.
Γνώση πεδίου	Γενικό πλαίσιο και θεσμικό πλαίσιο	Γνώση σχετικά με τα πλαίσια εγκυροποίησης και τα συστήματα · διεθνές- εθνικό εκπαιδευτικό σύστημα, επαγγελματικοί τομείς, (ζητήματα και ευκαιρίες στην) αγορά εργασίας · επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση, εκπαιδευτική πολιτική. Να γίνουν γνωστές οι πρόσφατες εξελίξεις και οι ανάγκες στον τομέα και η ικανότητα αναζήτησης πραγματικών και σχετικών πληροφοριών. Η γνώση του πώς να εφαρμοστεί αυτό σε μια συγκεκριμένη κατάσταση με στόχο να τονωθεί και να προωθηθεί ανάλογα η εγκυροποίηση.
	Επαγγελματικοί τομείς και εξειδίκευση θεμάτων	Γνώση σχετικά με πολιτικές, πρότυπα και νομικές συνθήκες, θέματα και ευκαιρίες στον επαγγελματικό τομέα και για εναλλακτικές ευκαιρίες σταδιοδρομίας ή εγκυροποίησης. Γνώση της δομής και ταξινόμηση των επαγγελματικών περιοχών. Η κατανόηση των εργασιακών διαδικασιών συνεπάγεται τη στροφή προς την ευέλικτη εργασία, την αυτοκατευθυνόμενη εργασία κ.λπ. Γνώση σχετικά με το αντικείμενο και τις απαιτήσεις σε ορισμένα επαγγέλματα, γνώση σχετικά με το υποκείμενο σύνολο ικανοτήτων και τους δείκτες αξιολόγησής τους.  Στρατηγικές γνώσεις σχετικά τον τρόπο μεταφοράς της προσέγγισης και των μέσων εγκυροποίησης της ΕΕ και την έννοια της απόδειξης ικανοτήτων με αποτελέσματα εγκυροποίησης σε άλλους τομείς της ζωής και της εργασίας και για την ανάμειξή τους με άλλες προσεγγίσεις. Να γίνουν γνωστές οι πρόσφατες εξελίξεις και οι ανάγκες στους τομείς και η ικανότητα αναζήτησης πραγματικών και σχετικών πληροφοριών και περαιτέρω ανάπτυξης γνώσεων. Η γνώση του πώς να εφαρμοστεί αυτό σε μια συγκεκριμένη κατάσταση με στόχο να τονωθεί και να προωθηθεί ανάλογα η εγκυροποίηση.
	Αποδέκτες	Γνώση σχετικά με τις απαιτήσεις των αποδεκτών ή των δικαιούχων. Σχετικά με τα υποκειμενικά κίνητρα, τα ενδιαφέροντά τους, τις προσδοκίες και τα εμπόδια στην αξιοποίησή τους/εγκυροποίησης. Η ικανότητα να σχεδιάζονται δραστηριότητες εγκυροποίησης όσο το δυνατόν πιο κοντά στην εμπειρία και τα συμφέροντα των αποδεκτών και να υπάρχει προσαρμοστικότητα σε συγκεκριμένες επιθυμίες τους, ανάγκες και προσδοκίες. Η γνώση του πώς να εφαρμοστεί αυτό σε μια συγκεκριμένη κατάσταση με στόχο να τονωθεί και να προωθηθεί ανάλογα η εγκυροποίηση.
	Ενδιαφερόμενοι για συγκεκριμένους τομείς	Γνώση σχετικά με τους συγκεκριμένους τομείς που τους ενδιαφέρουν και τις απαιτήσεις τους. Γνώση σχετικά με τα σημεία επικοινωνίας που είναι διαθέσιμα στη χώρα για διαδικασίες εγκυροποίησης. Η γνώση για το πώς να κινητοποιηθούν οι εξωτερικοί πόροι. Η γνώση του πώς να εφαρμοστεί αυτό σε μια συγκεκριμένη κατάσταση με στόχο να τονωθεί και να προωθηθεί ανάλογα η εγκυροποίηση.

## Πρακτικές δεξιότητες και γνώσεις

Καθοδήγηση και Συμβουλευτική	Κίνητρα και ενδυνάμωση	Η ικανότητα ανάπτυξης, επιλογής και εφαρμογής κατάλληλων μεθόδων κινητοποίησης και τεχνικών για την ενδυνάμωση των ατόμων κατά την πρόσβαση και κατά τη διάρκεια της διαδικασίας εγκυροποίησης. Αυτό απαιτεί γνώση σχετικά με τις βασικές αρχές, την έννοια της κινητοποίησης και τον αντίκτυπό της στις διαδικασίες εγκυροποίησης.
	Διδακτική & Μέθοδοι	Η ικανότητα να οργανωθούν και να σχεδιαστούν περιβάλλοντα μάθησης και στοχασμού για να επιτραπούν οι αποτελεσματικές μαθησιακές διαδικασίες κατά τη διαδικασία εγκυροποίησης σύμφωνα με τις απαιτήσεις και τις προηγούμενες γνώσεις των συμμετεχόντων. Αυτό απαιτεί γνώση του τρόπου ενσωμάτωσης των μαθησιακών δραστηριοτήτων σε προσφορές εγκυροποίησης και τον σχεδιασμό διαδικασιών διδασκαλίας / μάθησης προσανατολισμένων στους συμμετέχοντες και επίσης γνώση του τρόπου χρήσης των κατάλληλων μαθησιακών εννοιών, μεθόδων και μέσων για την επίτευξη των επιθυμητών μαθησιακών αποτελεσμάτων (προσανατολισμός ικανοτήτων).
	Μάθηση / Επαγγελματική καθοδήγηση	Η ικανότητα να συνοδεύεται η διαδικασία εγκυροποίησης από συμβουλευτική ικανότητα, προκειμένου να υποστηρίξει τους συμμετέχοντες στην ατομική τους ανάπτυξη. Η ατομική επαγγελματική κατάσταση και οι ικανότητες του συμμετέχοντα, καθώς και η επαγγελματική υποστήριξη και οι μαθησιακές ανάγκες θα πρέπει να προσδιοριστούν και να υπολογιστούν μαζί με τον συμμετέχοντα. Οι συμμετέχοντες θα πρέπει επίσης να υποστηριχθούν στην (περαιτέρω) ανάπτυξη της ικανότητας αυτομάθησης. Αυτό απαιτεί γνώση σχετικά με τις θεωρίες και τις μεθόδους καθοδήγησης και παροχής συμβουλών και για μεθόδους που διηγούνται τον αυτό έλεγχο των συμμετεχόντων. Απαιτεί επίσης γνώση του πώς η καθοδήγηση / συμβουλευτική μπορεί να ενσωματωθεί κατάλληλα στις υπηρεσίες εγκυροποίησης.
Επικοινωνία και αλληλεπίδραση	Επικοινωνιακές δεξιότητες	Η ικανότητα συντονισμού και ελέγχου των διαδικασιών επικοινωνίας με σκοπό την ενεργοποίηση και χρήση της αποδοτικότητας των συμμετεχόντων. Αυτό σημαίνει επίσης τη δημιουργία μιας εμπιστευτικής ατμόσφαιρας επικοινωνίας για την εποικοδομητική ενσχόληση με τη δυναμική επικοινωνίας και αλληλεπίδρασης. Αυτό απαιτεί θεωρητική και πρακτική γνώση διαφορετικών τρόπων επικοινωνίας, μεθόδων και τεχνικών και πώς να χρησιμοποιηθούν με συγκεκριμένο τρόπο.
	(Διαμορφωτική) Αξιολόγηση	Η ικανότητα παροχής και λήψης ανατροφοδότησης κατά τη διάρκεια και μετά τη διαδικασία προς και από συμμετέχοντες, συναδέλφους και ενδιαφερόμενους. Οι συμμετέχοντες θα πρέπει να έχουν τη δυνατότητα να κάνουν μια καλύτερη αξιολόγηση των δικών τους ικανοτήτων σε σχέση με τις απαραίτητες απαιτήσεις / πρότυπα της επιθυμητής δραστηριότητας. Είναι σημαντικό να προσδιοριστούν νέοι τομείς μάθησης και να επισημανθούν ευκαιρίες ανάπτυξης. Αυτό απαιτεί θεωρητική και πρακτική γνώση των μεθόδων και των μέσων αξιολόγησης και ανατροφοδότησης και πώς να χρησιμοποιηθούν με συγκεκριμένο τρόπο.
	Διαφορετικότητα	Η ικανότητα να εκτιμάτε, να σέβεστε και να υποστηρίζετε ότι οι άνθρωποι διαφέρουν (ικανότητα εκτίμησης, σεβασμού .....), για παράδειγμα στην ηλικία, την εθνοτική καταγωγή και εθνικότητα, στη θρησκεία και την κοσμοθεωρία, στο φύλο, στην πιθανή αναπηρία ή σεξουαλικό προσανατολισμό και στην ταυτότητα. Προσανατολισμός δραστηριοτήτων εγκυροποίησης (σχεδιασμός και υλοποίηση) όχι μόνο προς το περιεχόμενο, αλλά και προς διαφορετικά κοινωνικά χαρακτηριστικά των συμμετεχόντων, τις αντίστοιχες καταστάσεις ζωής, την ατομική μαθησιακή εμπειρία και τα ενδιαφέροντα των συμμετεχόντων. Αυτό απαιτεί θεωρητικές και πρακτικές γνώσεις σχετικά με τις συνδέσεις μεταξύ διαφορετικών υποβάθρων (π.χ. εκπαιδευτικές, θρησκευτικές, ηλικιακές, φύλου, πολιτιστικές, μορφές εγκυροποίησης, κ.λπ.) και σχετικές προτιμήσεις, στάσεις και συμπεριφορές σε μια ομάδα, σχετικά με τις στρατηγικές για τη διαχείριση της διαφορετικότητας και την αποδοχή άλλων μορφών επικοινωνίας, άλλων τεχνικών και προοπτικών.
	Προσανατολισμός ομάδας στόχου	Η ικανότητα συνεχούς συμφωνίας όλων των δραστηριοτήτων εγκυροποίησης (σχεδιασμός και εφαρμογή) με τις ανάγκες, τις προσδοκίες και τις απαιτήσεις των δικαιούχων και σχεδιασμού των διαδικασιών εγκυροποίησης μαζί με τον συμμετέχοντα. Αυτό απαιτεί θεωρητική και πρακτική γνώση σχετικά με την ομάδα-στόχο, για το πώς να μεταφερθούν μέθοδοι και τεχνικές σε νέες ομάδες-στόχους ή πλαίσια εγκυροποίησης και για τον τρόπο παροχής πληροφοριών που είναι σαφείς και κατανοητές για όλα τα εμπλεκόμενα άτομα (υποψήφιοι, αξιολογητές, ενδιαφερόμενοι).

## Πρακτικές δεξιότητες και γνώσεις (II)

(Διάγνωση και) Αξιολόγηση Ικανοτήτων	<p>Μέθοδοι (Αυτο-) Αξιολόγησης</p>	<p>Η ικανότητα εφαρμογής κατάλληλων μεθόδων και εργαλείων (προσανατολισμένων προς τους συμμετέχοντες, συγκεκριμένου πλαισίου και κατάστασης, ανάλογα με τον αντίστοιχο σκοπό), για τον προσδιορισμό (μερικών) ικανοτήτων που αποκτήθηκαν μέσω της μη τυπικής και άτυπης μάθησης. Η ικανότητα αξιολόγησης των αναγκών των συμμετεχόντων, του υπόβαθρου και των δεξιοτήτων για το σχεδιασμό της διαδικασίας εγκυροποίησης / προσφοράς ανάλογα. Η ικανότητα να παρέχονται ουσιαστικά αποτελέσματα που επιτρέπουν μια προσωπική αξιολόγηση της τρέχουσας κατάστασης, τον εντοπισμό των πλεονεκτημάτων και των αδυναμιών και να παρέχονται σημεία για περαιτέρω ανάπτυξη. Αυτό απαιτεί γνώση σχετικά με θεωρίες και προσεγγίσεις (αυτο-) αξιολόγησης, καθώς και γνώση σχετικά με διάφορες προσεγγίσεις και μεθόδους αναγνώρισης ικανοτήτων (π.χ. τεχνικές συνέντευξης, τεχνικές παρατήρησης, αναλύσεις υλικού, αυτο-/ ομότιμων / τρίτων -αξιολόγηση) και τα πεδία της , δυνατότητες και όρια εφαρμογής. Για να γνωρίζετε ότι η αξιολόγηση μπορεί να εξυπηρετήσει διαφορετικούς σκοπούς: για μάθηση, για επιλογή ή για προφίλ. Επίσης, η γνώση των κατευθυντήριων γραμμών και των αρχών προκειμένου να διασφαλιστεί η αντικειμενικότητα κατά την εκτέλεση των τεχνικών αναγνώρισης.</p>
	<p>Διαγνωστική ικανότητα και ικανότητα μετάφρασης</p>	<p>Η ικανότητα να μεταφράζονται οι ικανότητες των συμμετεχόντων σε ορολογία απόδοσης και να συγκρίνονται τα αποτελέσματα εγκυροποίησης του ατόμου με συγκεκριμένα σημεία αναφοράς και / ή πρότυπα. Συσχέτιση των προτύπων VPL και των κριτηρίων αξιολόγησης με τα εκπαιδευτικά πρότυπα και τις πραγματικές καταστάσεις επαγγελματικής ζωής. Αυτό απαιτεί στρατηγικές γνώσεις σχετικά με τον τρόπο μεταφοράς αξιολόγησης / προσέγγισης εγκυροποίησης και μέσων σε άλλους τομείς της ζωής και της εργασίας, σε νέες ομάδες-στόχους ή περιβάλλοντα εγκυροποίησης και για την ανάμειξή τους με άλλες προσεγγίσεις.</p>
	<p>Τεκμηρίωση ικανοτήτων</p>	<p>Η ικανότητα να σχεδιάζετε, να κατασκευάζετε, να εφαρμόζετε και να αξιολογείτε διαδικασίες τεκμηρίωσης (η ικανότητα να σχεδιάζει, να κατασκευάζει, να εφαρμόζει και να αξιολογεί...), εργαλεία και μεθόδους με τον κατάλληλο τρόπο (προσανατολισμένος στους συμμετέχοντες, σε συγκεκριμένο πλαίσιο και κατάσταση, ανάλογα με τον αντίστοιχο σκοπό) για την έκδοση γραπτού διεθνούς αποδεκτού εγγράφου που αναφέρει σαφώς τις ικανότητες του υποψηφίου και τα προσόντα.</p> <p>Αυτό απαιτεί γνώση σχετικά με αποδεκτές μορφές τεκμηρίωσης για την παρουσίαση εμπειριών εγκυροποίησης (π.χ. Europass), σχετικά με τον τρόπο δημιουργίας χαρτοφυλακίου που περιλαμβάνει βιογραφικό σημείωμα και ιστορικό καριέρας του ατόμου, με έγγραφα και / ή δείγματα εργασίας που πιστοποιούν επιτεύγματα εγκυροποίησης. Σχετικά με την προστασία δεδομένων και τους κανονισμούς ασφαλείας, τους κανόνες και τις απαιτήσεις.</p>
	<p>Πιστοποίηση</p>	<p>Η δυνατότητα πιστοποίησης/βεβαίωσης των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης με τη μορφή τίτλου/πιστοποίησης ή πιστωτικών μονάδων που οδηγούν σε προσόντα/τίτλο ή σε άλλη μορφή, ανάλογα με την περίπτωση. Η ικανότητα καθορισμού και εφαρμογής των σωστών δεικτών πιστοποίησης και σύνδεσης ή ενσωμάτωσης της πιστοποίησης όσο το δυνατόν πιο πολύ στα υπάρχοντα συστήματα ή / και τα επίπεδα EQF. Είναι σημαντική η απόκτηση διαπίστευσης ή εξουσιοδότησης για πιστοποίηση από τις αρμόδιες αρχές σε περίπτωση νομικά ενταγμένων/ρυθμιζόμενων πτυχίων και η διασφάλιση ότι η πιστοποίηση (έγγραφο) αναγνωρίζεται από τους σχετικούς ενδιαφερόμενους.</p>

## Πρακτικές δεξιότητες και γνώσεις (III)

Συντονισμός & Διαχείριση πριν από τη συνεργασία και τη διαχείριση	<p>Δικτύωση &amp; Συνεργασία</p>	<p>Η ικανότητα συνεργασίας και δικτύωσης με ενδιαφερόμενους, συνεργάτες, εμπειρογνώμονες πεδίου, ομάδες, σχετικά δίκτυα με σκοπό την ανταλλαγή γνώσεων και εμπειριών και τη διασφάλιση της αποτελεσματικής χρήσης των δεξιοτήτων.</p> <p>Αυτό απαιτεί την ικανότητα κάποιος να είναι σύνδεσμος / αντιστοιχιστής: Να προσελκύσει συμμετέχοντες και σχετικούς ενδιαφερόμενους / συνεργάτες, να βοηθήσει άλλους ανθρώπους να ενεργήσουν επιτυχία σε διαφορετικές δομές δικτύωσης και να ενσωματώσει τη δικτύωση σε δραστηριότητες κατάρτισης και σε συνεργασία με συναδέλφους και ενδιαφερόμενους.</p> <p>Αυτό απαιτεί γνώση σχετικά με τις απαιτήσεις, τους σκοπούς και τα οφέλη των δραστηριοτήτων συνεργασίας και δικτύωσης, καθώς και διαφορετικές τεχνικές και πρακτικές δικτύωσης για κοινή χρήση, μάθηση, υποστήριξη και δημιουργία επαφών.</p>
	<p>Οργάνωση και Διαχείριση</p>	<p>Η ικανότητα διαχείρισης έργων, οργανισμών και διασυνδέσεων σύμφωνα με τους αντίστοιχους στόχους. Αυτό απαιτεί γνώση σχετικά με προσεγγίσεις διαχείρισης έργων, μέσα, εργαλεία σχετικά με τον έλεγχο, την παρακολούθηση και την ανάπτυξη έργων, σχετικά με διαφορετικές ιδεολογίες και πρωτότυπες προσεγγίσεις, τεχνικές που σχετίζονται με:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Εντοπισμό ευκαιριών</li> <li>• Δημιουργία ιδεών</li> <li>• Δουλειά για ένα όραμα</li> <li>• Εκτίμηση ιδεών</li> <li>• Έλεγχος για την βιωσιμότητα και τη δυνατότητα εφαρμογής της με συγκεκριμένο τρόπο.</li> </ul> <p>Περιλαμβάνει επίσης τη δυνατότητα εφαρμογής δημοσίων σχέσεων και δραστηριοτήτων μάρκετινγκ.</p>
	<p>Διαχείριση Ποιότητας</p>	<p>Η διαχείριση και η διασφάλιση της ποιότητας καλύπτει την εξασφάλιση της οργανωτικής ποιότητας, της ποιότητας αξιολόγησης και της διαδικαστικής ποιότητας στην εγκυροποίηση (βλ. Μοντέλο ποιότητας στις σκανδιναβικές χώρες, σελ. 14). Αυτό απαιτεί γνώση σχετικά με τα κριτήρια ποιότητας και τον ποιοτικό έλεγχο αναφορικά με τη διαδικασία εγκυροποίησης καθώς και μεμονωμένες διαδικασίες εγκυροποίησης, όπως πληροφoρίες, καθοδήγηση, παροχή συμβουλών, αξιολόγηση ικανοτήτων, τεκμηρίωση και πιστοποίηση και η ικανότητα λειτουργίας σύμφωνα με αυτά τα πρότυπα. Περιλαμβάνει επίσης γνώσεις σχετικά με τις διαφορετικές προσδοκίες και απαιτήσεις για την εγκυροποίηση διαφορετικών παραγόντων, καθώς και τη γνώση σχετικά με τους διαφορετικούς παράγοντες που επηρεάζουν την ποιότητα της εργασίας στην εγκυροποίηση. Επιπλέον, απαιτείται η ικανότητα επαγγελματικής αντιμετώπισης των δύο πλευρών της ποιότητας στην εγκυροποίηση - ευελιξία, εξατομίκευση και κρίση αφενός και τυποποίηση, αξιοπιστία και μέτρηση αφετέρου (αναφορά Andersson 2017, σ. 10).</p> <p>Περιλαμβάνει τη γνώση του τρόπου εφαρμογής της διαχείρισης ποιότητας ακολουθώντας τον κύκλο ποιότητας οργάνωση, σχεδιασμός, εφαρμογή, αξιολόγηση και βελτίωση. Η ικανότητα εντοπισμού αναπτυξιακών τομέων στις στρατηγικές πολιτικές και πρακτικές και η χρήση του συστήματος εσωτερικής διαχείρισης για τη βελτίωση και περαιτέρω ανάπτυξη της διαδικασίας εγκυροποίησης αποτελεί επίσης μέρος αυτής της πτυχής ικανοτήτων.</p> <p>Επιπλέον, περιλαμβάνει τη (εφαρμογή) γνώση επιστημονικών εργαλείων και μεθόδων αξιολόγησης και στατιστικής παρακολούθησης, καθώς και γνώση σχετικά με την προστασία δεδομένων και τη δυνατότητα εφαρμογής οδηγιών προστασίας δεδομένων.</p>

## Professionelle Werthaltungen und Überzeugungen

Επαγγελματική ηθική	Εκπαιδευτικές και Κοινωνικές Αξίες	Οι ιδέες και οι αξίες για τους ανθρώπους (π.χ. συμμετέχοντες) και η κοινωνική και εκπαιδευτική αλληλεπίδραση. Αυτό περιλαμβάνει την αντιμετώπισή τους με σεβασμό και εκτίμηση, κατανόηση και συμπόνια για τα συναισθήματα και τις ανησυχίες των άλλων, να είναι ανοιχτοί σε νέες προοπτικές / ιδέες και να ενεργούν με αξιόπιστο τρόπο. Αυτό απαιτεί μια ολιστική άποψη των ανθρώπων, την αντίληψη της προσωπικής ευθύνης καθώς και την εκτίμηση της διαφορετικότητας.
	Επικέντρωση στο άτομο	Η πεποίθηση ότι τα ανθρώπινα όντα έχουν μία εγγενή δυνατότητα για προσωπική ανάπτυξη και εποικοδομητική διαμόρφωση της ζωής τους, η οποία μπορεί να ξεδιπλωθεί και να πραγματοποιηθεί τυχαία από άτομο σε άτομο. Αυτό απαιτεί έναν ολιστικό προσανατολισμό προς τους συμμετέχοντες ως άτομα, την εκτίμηση των δεξιοτήτων και της μαθησιακής τους πορείας, καθώς και ένα ενδιαφέρον για την ατομική τους ανάπτυξη.
	Προσανατολισμός στη διαβίου μάθηση	Η στάση ότι οι άνθρωποι μαθαίνουν και αναπτύσσονται μέσα στη ζωή τους, ότι μαθαίνουν αυτό που θέλουν να μάθουν και ότι η υποστήριξη μπορεί να προσφερθεί στην αυτοκατευθυνόμενη μάθηση. Και η στάση ότι το καθήκον των επαγγελματιών εγκυροποίησης είναι να ενθαρρύνουν τους συμμετέχοντες να αναπτυχθούν και να αντιλαμβάνονται τον εαυτό τους σε αντίθεση με το περιβάλλον τους.
Επαγγελματικές πεποιθήσεις	Επαγγελματική ταυτότητα	Η ανάπτυξη μιας επαγγελματικής αυτο-εικόνας και ταύτισης με το επάγγελμα του επαγγελματία/ειδικού εγκυροποίησης, ιδίως με τον επαγγελματικό ρόλο ως επαγγελματία/ειδικό εγκυροποίησης στην εκπαίδευση ενηλίκων και συνεχιζόμενη εκπαίδευση. Αυτό περιλαμβάνει την εκτίμηση των δραστηριοτήτων / περιοχών εγκυροποίησης και την επίγνωση της σημασίας αυτών.
	Ανοχή στην ασάφεια	Η συνειδητοποίηση ότι η επαγγελματική δράση συνοδεύεται από αντιφατικές απαιτήσεις και όχι από μία προϋπόθεση που μπορεί να επιτευχθεί ή να κατακτηθεί, αλλά μια εφήμερη επαγγελματική απόδοση που πρέπει να επιτευχθεί εκ νέου σε κάθε καινούρια κατάσταση. Αυτό απαιτεί την ικανότητα και την ετοιμότητα να ανεχτούν διφορούμενες καταστάσεις καθώς και αντιφατική συμπεριφορά και να τα αντιμετωπίζουν επαγγελματικά, δηλαδή αυτόματα. Αυτή είναι μια σημαντική απαίτηση για συγκεκριμένη δράση.

## Επαγγελματική αυτοδιαχείριση

Αυτορρύθμιση	Συνειδητοποίηση ρόλου και πλαισίου	Η συνειδητοποίηση και κριτική εξέταση των διαφορετικών προσδοκιών, απαιτήσεων και ευθυνών σχετικά με τον ρόλο του ατόμου, οι οποίες τίθενται στους επαγγελματίες εγκυροποίησης από διαφορετικούς αποδέκτες και εντός διαφορετικών πλαισίων. Είναι σημαντικό να είμαστε σαφείς σχετικά με τα καθορισμένα όρια κάθε ρόλου, πρέπει κανείς να εκπληρώσει και να ανταποκριθεί σε αυτά παραγωγικά. Εκτός αυτού, είναι επίσης σημαντικό να είστε ανοιχτοί σε νέα πράγματα και να είστε έτοιμοι για αλλαγή.
	Δέσμευση και απόσταση	Η ικανότητα να αντιμετωπίζουν υπεύθυνα τις δεξιότητες κάποιου από την άποψη μιας ισορροπημένης σχέσης μεταξύ δέσμευσης και ικανότητας απόστασης σε σχέση με τη δραστηριότητα. Ο συνδυασμός της ισχυρής δέσμευσης και της καλής ικανότητας απόστασης είναι σημαντικός για την αποφυγή της εξάντλησης και για την αποτελεσματική αντιμετώπιση των προκλήσεων. Αυτό επηρεάζει την ποιότητα των δραστηριοτήτων εγκυροποίησης και την επαγγελματική ευημερία.
Επαγγελματική ανάπτυξη	Αυτο-στοχασμός	Ο Αυτο-Στοχασμός είναι μια συνειδητή διαδικασία κατά την οποία ένα άτομο σκέφτεται και εξηγεί τις ιδέες ή τις ενέργειές του με τρόπο που σχετίζεται με την πραγματική και ιδανική ιδέα του εαυτού του. Ο αυτο-προβληματισμός είναι προσανατολισμένος στα αποτελέσματα όταν το άτομο αναπτύσσει συμπεράσματα για μελλοντική δράση ή αυτο-προβληματισμό. Αυτή είναι μια σημαντική απαίτηση για περαιτέρω ανάπτυξη της δικής του επαγγελματικής συμπεριφοράς και για προσαρμογή στις μεταβαλλόμενες καταστάσεις.
	Συνεχιζόμενη Εκπαίδευση	Η προθυμία και η ικανότητα να αναπτύσσετε συνεχώς τις δικές σας ικανότητες και να είστε ο ίδιος ένας δια βίου μαθητής. Αυτό απαιτεί γνώση σχετικά με το πότε και πώς να προσαρμόσετε τη δική σας συμπεριφορά, στάσεις και σκέψεις στις μεταβαλλόμενες συνθήκες προκειμένου να αντιμετωπίσετε μια κατάσταση.
Κινητικότητα	Ενθουσιασμός	Ο ενθουσιασμός ως κινητήριος προσανατολισμός σημαίνει προσωπική δέσμευση και ενθουσιασμός των επαγγελματιών εγκυροποίησης για τη δουλειά τους. Περιγράφει τον βαθμό θετικής συναισθηματικής εμπειρίας κατά την άσκηση της δραστηριότητας εγκυροποίησης. Αυτό περιλαμβάνει την ευχαρίστηση της δραστηριότητας, καθώς και το γεγονός ότι οι επαγγελματίες εγκυροποίησης πρέπει να ενεργούν όσο το δυνατόν πιο αντικειμενικά (χωρίς εξωτερική πίεση ή έλεγχο). Αυτό περιλαμβάνει επίσης μια δέσμευση για τις εξελίξεις στην κοινωνία, την ανοιχτή σκέψη για τα ψηφιακά μέσα και την περιέργεια και τον ενθουσιασμό για νέα θέματα.
	Πεποιθήσεις αυτο-αποτελεσματικότητας	Η πεποίθηση ότι έχουμε τις ικανότητες και τις δεξιότητες για την επιτυχή εκτέλεση δράσεων, οι οποίες είναι απαραίτητες για την επίτευξη των στόχων. Η πεποίθηση της αυτο-αποτελεσματικότητας συνδέεται στενά με το επίπεδο φιλοδοξίας και την αντίληψη της επιτυχίας, της αποτυχίας και του άγχους. Χαρακτηρίζονται περαιτέρω από δράση προσανατολισμένη στο στόχο ακόμη και σε δύσκολες συνθήκες.