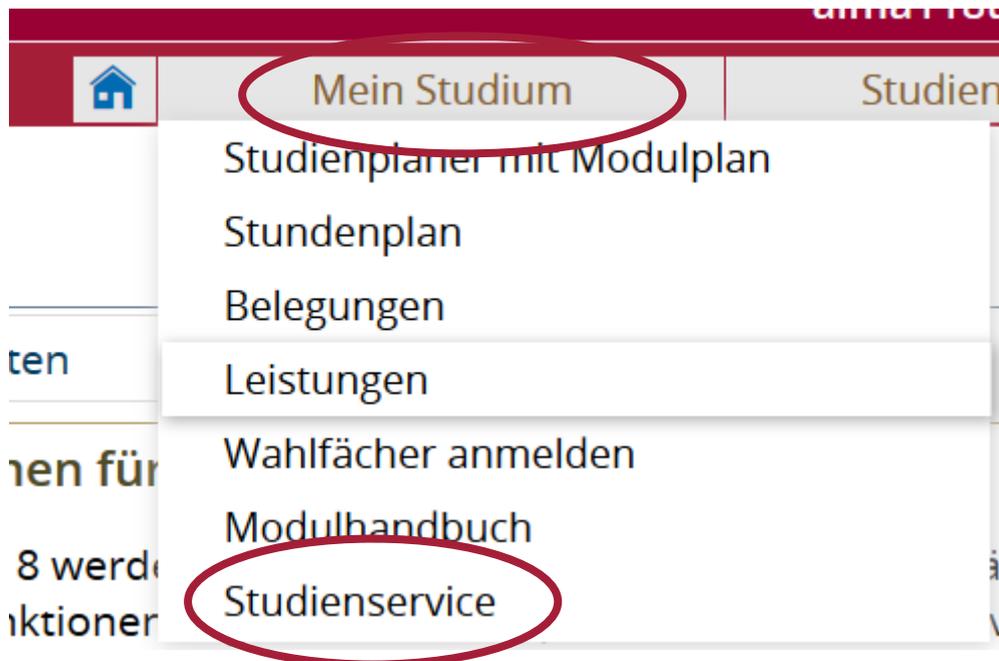
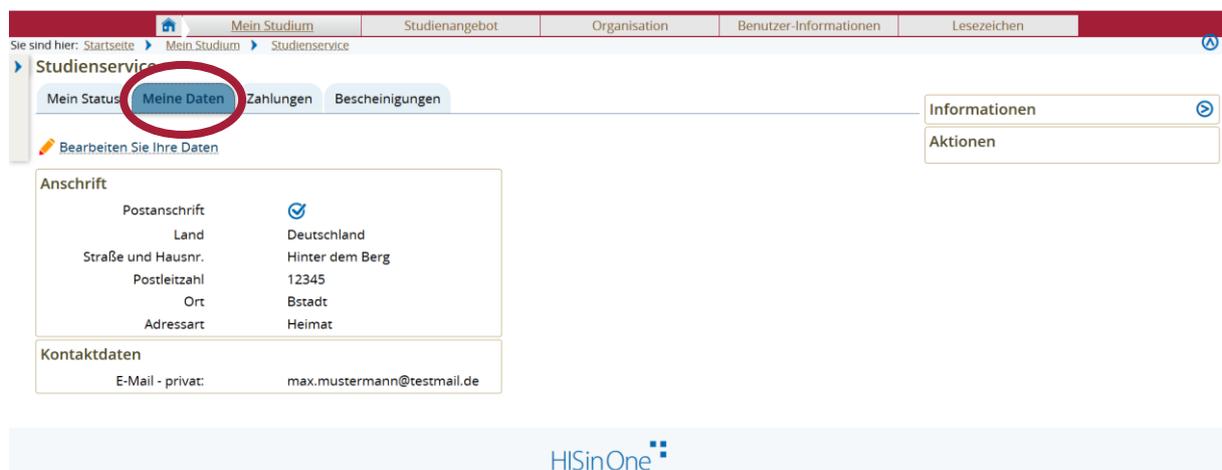


1. Wie kann ich meine Adresse ändern?

Gehen Sie auf „Mein Studium“ → „Studienservice“



Unter dem Reiter „Meine Daten“ können Sie ihre Adresse ändern.



Ihre E-Mail-Adresse können Sie nicht ändern, es wird die studentische E-Mail-Adresse für die offizielle Korrespondenz genutzt.

2. Wie kann ich mein Passwort ändern?

Das Passwort ist in alma nicht änderbar. Sie können es über die zentrale Änderungsseite ändern.

Passwort-Änderungsseite: <https://passwort.uni-tuebingen.de/OpenPages/Main.aspx>

Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben, müssen Sie sich an die Studierendenabteilung wenden.

3. Wie erhalte ich eine Übersicht über meine Gebühren?

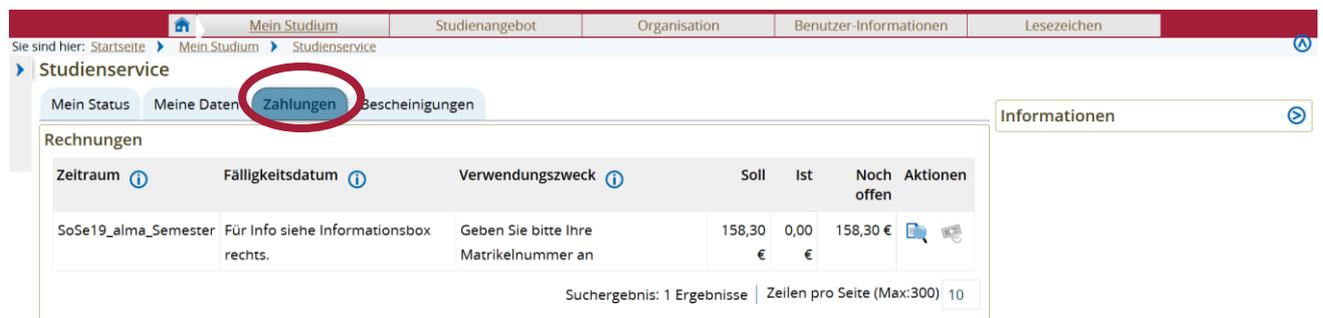
Gehen Sie auf „Mein Studium“ → „Studienservice“



Über den Reiter „Zahlungen“ können Sie eine Übersicht der von Ihnen gezahlten Gebühren bzw. die noch zu zahlenden Gebühren sehen.

Die Rückmeldung für das nächste Semester funktioniert folgendermaßen: Sie bekommen von der Studierendenabteilung eine E-Mail zu Beginn der Rückmeldephase. Sie überweisen den angegebenen Betrag auf das angegebene Konto und schreiben im Feld „Verwendungszweck“ nur Ihre Matrikelnummer. Wenn das Geld eingegangen ist, werden Sie von der Studierendenabteilung rückgemeldet und es erscheint in Ihrem Gebührenkonto die Information, dass Sie für das nächste Semester Ihre Gebühren bezahlt haben. Das zeigt auch der Screenshot an.

Diese Informationen finden Sie auch auf den Seiten der Studierendenabteilung: <https://uni-tuebingen.de/de/905>

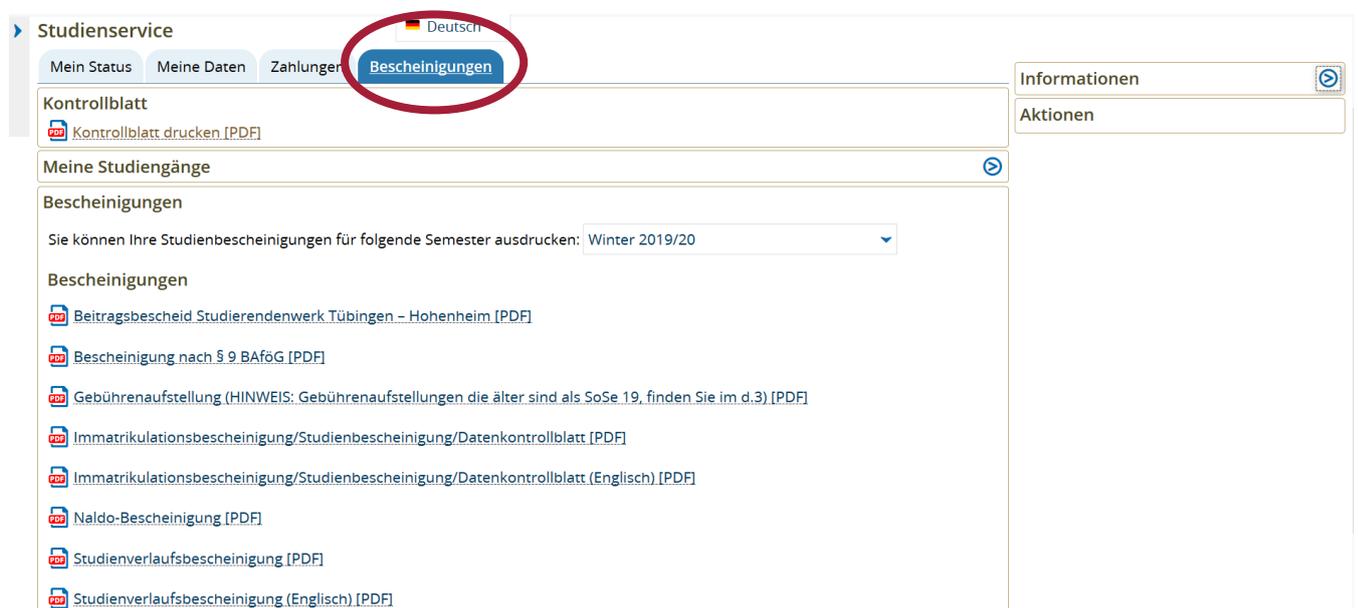


4. Wo finde ich meine Studienbescheinigungen?

Gehen Sie auf „Mein Studium“ → „Studienservice“



Unter dem Reiter „Bescheinigungen“ finden Sie alle Bescheinigungen, die Sie brauchen: von der Immatrikulationsbescheinigung (Datenkontrollblatt) bis zur Studienverlaufsbescheinigung. Diese können Sie sich selbst runterladen und/oder ausdrucken.



5. Wo erhalte ich Hilfe?

Bei inhaltlichen Fragen z.B. zur Rückmeldung, zu den Bescheinigungen oder zu Ihren Gebühren wenden Sie sich an die Studierendenabteilung.

Studierendensekretariat: <https://uni-tuebingen.de/de/596>

Wilhelmstr. 11 – Erdgeschoss

72074 Tübingen

E-Mail: studierendensekretariat@verwaltung.uni-tuebingen.de

Öffnungszeiten:

Montag und Donnerstag:

13.00 - 15.00 Uhr

Dienstag, Mittwoch und Freitag:

8.30 Uhr - 11.30 Uhr

Kontakt per Telefon:

+49 7071 29-74444

Montag bis Freitag:

8.30 Uhr - 11.30 Uhr

Montag bis Donnerstag:

13.00 Uhr - 15.00 Uhr

Bei technischen Problemen, z.B. wenn Ihr Login nicht funktioniert oder Sie keine Bescheinigungen ausdrucken können, schreiben Sie an die alma-Support-Adresse. Schildern Sie kurz Ihr Problem und geben Sie Ihre Matrikelnummer an. Sie können uns auch gerne Anregungen zur Verbesserung des alma-Portals geben.

alma-support@uni-tuebingen.de