

Zur Kritik der AdressatInnen: Ombudschaft und Beschwerde

Ergebnisse des
Forschungsprojekts BIBEK
„Bedingungen der Implementierung von Beschwerdestellen in
Einrichtungen der Kinder- und Jugendhilfe“

Sozialpädagogiktag 2012

„Fundierte Kritik. Eine fachliche Ressource zur Gestaltung
Sozialer Arbeit “

30.11.-01.12.2012

Nina Jann, Dipl.Päd.

Inhalt

- I. Forschungsdesign
- II. Faktoren, die die Äußerung von Kritik durch Kinder und Jugendliche beeinflussen
- III. Fragen und Diskussion

Gesellschaftlicher Kontext der Debatte

- UN-Kinderrechtskonvention
- Bekanntwerden von Fällen sexuellen Missbrauchs in pädagogischen Institutionen
- Bundeskinderschutzgesetz

§45

[...] zur Sicherung der Rechte von Kindern und Jugendlichen in der Einrichtung geeignete Verfahren der Beteiligung sowie der Möglichkeit der Beschwerde in persönlichen Angelegenheiten Anwendung finden.

Forschungsprojekt BIBEK

- Bundesweite Studie im Auftrag des BMFSFJ im Zeitraum von Oktober 2011 bis November 2012
- Ziele:
 - Analyse von Bedingungen sowie förderlichen und hinderlichen Strategien der Implementierung von Beschwerdeverfahren
 - Handreichung mit Hinweisen und Anregungen für die Prozesse der Entwicklung, Gestaltung und Umsetzung von Beschwerdeverfahren

Vorgehen

- 10 Fallstudien von erprobten Praxisbeispielen
- 74 Interviews mit verschiedenen Statusgruppen der Einrichtungen im Zeitraum von Januar bis Mai 2012
 - 47 Interviews mit Leitung, Ansprechpersonen für Beschwerde, Mitarbeitende
 - 16 Gruppendiskussionen mit Kindern und Jugendlichen
 - 11 Einzelinterviews mit Kindern und Jugendlichen

Zentrale Einflussfaktoren der Nutzung

Einrichtungskultur



Haltung der MitarbeiterInnen

Schlüsselrolle der MitarbeiterInnen

- Die Haltung der MitarbeiterInnen kann die Äußerung von Beschwerden fördern oder verhindern.

Beschwerdeverfahren aus der Perspektive von Kindern und Jugendlichen

- Kinder und Jugendliche nehmen die Ambivalenzen der MitarbeiterInnen deutlich wahr.
- Kinder und Jugendliche haben negative Konsequenzen nach der Äußerung von Beschwerden erlebt.
- Kinder und Jugendliche haben Beziehungsabbrüche infolge von Beschwerden erlebt.
- Kinder und Jugendliche haben erlebt, dass ihre Beschwerden nicht vertraulich behandelt wurden.
- Kinder und Jugendliche erleben die MitarbeiterInnen als geschlossene Einheit.

A light blue silhouette of a person standing with their right arm raised, holding an envelope. The person is facing right, and the envelope is held high above their head.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Weitere Informationen zum Projekt finden Sie auf der Homepage des Arbeitsbereich Sozialpädagogik:

<http://www.ewi-psy.fu-berlin.de/sozialpaedagogik>