

Vorgehen bei psychischen Notfällen

Notfall

Unerwartetes, plötzliches, schwerwiegendes Ereignis, z. B.:

- medizinische Notfälle (z. B. schwere, akute Bedrohung der Gesundheit)
- Übergriffe jeglicher Art
- Suizid, Suizidversuch oder -androhung



Betroffene/Beteiligte

Notruf absetzen: 112



Erstbetreuerin/Erstbetreuer, ggf. Hinzuziehung Ersthelfende

Weiteres Vorgehen:

- 1) Kontaktaufnahme zu der betroffenen/beteiligten Person, Eigenschutz beachten
- 2) Abschirmung
- 3) Sich kümmern, nicht alleine lassen (emotionaler Beistand)
- 4) Begleitung nach Hause, Ärztin/Arzt oder Psychotherapeutin/Psychotherapeut organisieren, ggf. Kontakt zu nahestehenden Personen/Familie zur Unterstützung



Betroffene/Beteiligte

Innerbetriebliche Meldung:

- Nächsthöhere Führungskraft



Führungskraft

- Meldung des Ereignisses an die Psycho-Soziale Beratungsstelle: 07071/29-74438
- Meldung an Unfallkasse/Berufsgenossenschaft bei Bezug zum Arbeitsplatz (Möglichkeit Psychotherapeutenverfahren der DGUV)

*Bei Bedarf an ausgebildeten internen Erstbetreuerinnen/Erstbetreuern (Ausbildung durch die UKBW) bei psychologischen Notfällen:
weitere Informationen bei der Arbeitssicherheit (07071/29-76028) und dem Betriebsärztlichen Dienst (07071/29-82081)*

Psychische Hilfe für Mitarbeitende und Studierende - Kontaktmöglichkeiten:

Beratungsstelle	Adresse	Homepage	E-Mail-Adresse	Telefon	Zuständig für
Psycho-soziale Beratungsstelle der Universität Tübingen	Wilhelmstr. 22, 72074 Tübingen	https://uni-tuebingen.de/einrichtungen/personalvertretungen-beratung-beauftragte/psycho-soziale-beratungsstelle/	annette.mauch@psb.uni-tuebingen.de	07071/29-74438	Mitarbeitende
Psychotherapeutische Beratung des Studierendenwerk Tübingen-Hohenheim	Friedrichstr. 21, 72072 Tübingen	https://www.my-stuwe.de/beratung-soziales/psychotherapeutische-beratung/	pbs-stuwe@sw-tuebingen-hohenheim.de	07071/253960	Studierende
Arbeitsmedizinische Ambulanz im IASV des UKT	Wilhelmstr. 27, 72074 Tübingen	https://www.medizin.uni-tuebingen.de/de/das-klinikum/einrichtungen/institute/arbeitsmedizin-sozialmedizin-und-versorgungsforschung/betriebsaerztliche-dienstleistungen	ambulanz.arbeitsmedizin@med.uni-tuebingen.de	07071/29-82081	Mitarbeitende und Studierende
UKT – Allgemeine Hochschulambulanz	Calwerstr. 14, 72076 Tübingen	https://www.medizin.uni-tuebingen.de/de/das-klinikum/einrichtungen/kliniken/psychiatrie-und-psychotherapie/allgemeine-psychiatrie/ambulante-behandlung	psychiatrische-hochschulambulanz@med.uni-tuebingen.de	07071/29-82302	Mitarbeitende und Studierende
UKT – Psychotherapeutische Ambulanz	Calwerstr. 14, 72076 Tübingen	https://www.medizin.uni-tuebingen.de/de/das-klinikum/einrichtungen/kliniken/psychiatrie-und-psychotherapie/allgemeine-psychiatrie/ambulante-behandlung	psychotherapie@med.uni-tuebingen.de	07071/29-84590	Mitarbeitende und Studierende
Psychologische Beratungsstelle Brückenstraße	Brückenstr. 6, 72074 Tübingen	www.pbs-brueckenstrasse.de	info@pbs-brueckenstrasse.de	07071/92990	Mitarbeitende und Studierende
Telefonseelsorge Neckar-Alb	-	https://ts-neckar-alb.de/cms/	-	0800/1110111 und 0800/1110222	Mitarbeitende und Studierende
Terminservicestelle der kassenärztlichen Vereinigung	-	https://eterminservice.de/terminservice	-	-	Mitarbeitende und Studierende