

## Optionales Update von Microsoft zur Behebung des BlueScreen!

⚠ es stehen neue KB als Optionale Updates zur Verfügung. Diese beheben ebenfalls die Druckproblematik!

Um den BSOD (BlueScreen) beim Drucken zu beheben, sollten nun die folgenden KB installiert werden:

KB5001648 für Windows Version 1903 + 1909

KB5001649 für Windows Version 20H2

Zuvor müssen alle verfügbaren Updates installiert werden, da es sich bei den Optionalen Updates um kumulative Updates handelt, die auf den vorherigen Updates aufbauen und nur die Fehler ausbessern.

### Vorgehen:

Bitte geben Sie im Suchfeld "Update" ein und öffnen Sie "Nach Updates suchen"

Hier werden die verfügbaren Updates angezeigt. Auch die "fehlerhaften" KB.

Bei "Optionale Qualitätsupdate verfügbar" werden die KB angezeigt, welche den Fehler beheben.

Hier bitte auf "Herunterladen und Installieren" klicken.

Wenn alle Updates installiert sind und der Rechner neu gestartet wurde, funktioniert das Drucken auf den Kyocera-Druckern wieder wie gewohnt.

Die bisher angebotenen

KB5001566 für Windows Version 1909

KB5001567 für Windows Version 20H2

werden aktuell bei der Suche nach Updates nicht mehr angezeigt.

The screenshot shows the Windows Update window. At the top, it says "Windows Update" and "Es sind Updates verfügbar." Below this, there are several update entries with their status and a "Verwalten" (Manage) button. A red arrow points to the "Optionales Qualitätsupdate verfügbar" section, which lists update KB5001567. At the bottom, there are links for "Herunterladen und installieren" and "Alle optionalen Updates anzeigen".

Update-Titel	Status	Verwalten
2021-01 Update für Windows 10 Version 20H2 für x64-basierte Systeme (KB4589212)	Installation ausstehend	Weiter
2021-03 Kumulatives Update für Windows 10 Version 20H2 für x64-basierte Systeme (KB5000802)	Installation ausstehend	Verwalten
2021-02 Vorschau auf kumulatives Update für .NET Framework 3.5 und 4.8 für Windows 10, version 20H2 für x64 (KB4601554)	Installation ausstehend	Speichern
Update für die Entfernung von Adobe Flash Player für Windows 10 Version 20H2 für x64-basierten Systemen (KB4577586)	Wird installiert – 0%	Betrieb
Update für Microsoft Visual Studio 2010-Tools für Office-Laufzeit (KB3001652)	Installation ausstehend	

**Optionales Qualitätsupdate verfügbar**

2021-03 Kumulatives Update für Windows 10 Version 20H2 für x64-basierte Systeme (KB5001567)

[Herunterladen und installieren](#) [Alle optionalen Updates anzeigen](#)