

# TOP Concerns Umfrage 2011

**Hans-Dieter Weckmann**

- a. Welche der unten genannten IuK bezogenen Probleme müssen am vordringlichsten von Ihrer Institution gelöst werden, um strategisch erfolgreich zu sein?  
**(strategisch wichtig)**
  
- b. Welche davon werden voraussichtlich in den nächsten 12 Monaten wichtiger werden? **(akut)**
  
- c. Mit welchen davon müssen Sie sich als Leiter/Leiterin einer Einrichtung die meiste Zeit beschäftigen? **(Chefsache)**
  
- d. Welche verursachen Ihrer Einrichtung die meisten Kosten (Arbeitskräfte und/oder Finanzen)?  
**(Budgetrelevanz)**

**Anzahl Teilnehmer 53 (2010: 45)**

		Strategisch wichtig	Akut	Chef- sache	Budget- relevanz
1.	Finanzierung und nachhaltige Bereitstellung der IT	2	2	2	2
2.	Bologna-Prozess / Campusmanagement	4	1	4	1
2.	Personalentwicklung	1	3	3	3
4.	IuK Strategie und Planung	3	5	1	-
5.	Identity Management	5	4	8	6
5.	IT Governance	6	9	7	-
7.	Entwicklung einer hochschulweiten IT-Architektur	8	-	5	5
8.	Prozessmanagement	7	9	9	-
9.	Wachsende Arbeitsbelastung	8	6	6	-
10.	Telefonie, Voice over IP, Unified Communication	-	8	-	4

	Top Concerns 2011	Top Concerns 2010	Top Concerns 2009	Top Concerns 2008
Finanzierung und nachhaltige Bereitstellung der IT	1	1	-	-
Bologna-Prozess / Campusmanagement	2	2	1	10
Personalentwicklung	3	2	3	3
IuK Strategie und Planung	4	5	7	4
Identity Management	5	4	2	1
IT Governance	6	-	-	-
Entwicklung einer hochschulweiten IT-Architektur	7	8	-	-
Prozessmanagement	8	10	4	-
Wachsende Arbeitsbelastung	9	-	-	-
Telefonie, Voice over IP, Unified Communication	10	9	10	9

	ZKI 2010	UCISA 2008/2009	Educause 2010
Finanzierung und nachhaltige Bereitstellung der IT	1	1	1
Personalentwicklung	2		
Bologna-Prozess / Campusmanagement	2		2
Identity Management	4		5
IuK Strategie und Planung	5	2	9
Betriebskontinuität / Notfallplanung	5	6	6
Informations- und Netzwerksicherheit	7		3
Entwicklung einer hochschulweiten IT-Architektur	8	10	10
Telefonie, Voice over IP, Unified Communication	9		
Prozessmanagement	10	2	

## Challenges for University Computing Centers. Developments in the European Context

**Hartmut Hotzel**

affiliation  
street  
post code city  
country  
email address  
short biography

**Hans-Dieter Weckmann**

Zentrum für Informations- und Medientechnologie  
Heinrich Heine Universität Düsseldorf  
street  
post code city  
country  
email address  
short biography

**Martin Wimmer**

affiliation  
street  
post code city  
country  
email address  
short biography

### 1 Introduction

The ZKI e.V.<sup>1</sup> is the association of the directors of academic computing centers in Germany and represents the interests of ICT service-providers at universities and research facilities.

Within the ZKI the working groups of the university computing centers are responsible for the development of strategic concepts.

During the routine ZKI conferences the attending directors of computing centres are polled annually on their current work priorities ("TOP Concern Survey").

So far surveys were conducted during the spring conferences in Regensburg (2008), Stuttgart (2009) and Potsdam (2010).

The survey seeks to identify the main current matters of concern, show changes in the framework parameters and detect new trends and developments.

<sup>1</sup>Zentren für Kommunikation und Informationsverarbeitung, eingetragener Verein.

### 2 Materials and Methods

The Top Concern Surveys (TC-Surveys) follow a standardized scheme in order to ensure that new trends will become visible. The topics to be evaluated ("concerns") were compiled prior to the first survey based on the studies of the ZKI partner organization in Great Britain. The list of topics is updated annually by the major working group of the ZKI.

The topics of the 2010 survey were:

- Governance of IT
- The impact of legislative compliance and government directives on IT policy development and IT/IS service delivery
- The Bologna Process/Campus Management
- Funding and sustainable resourcing of IT
- IT staffing – development
- IT strategy and planning
- The development of an architected, enterprise-wide IT Infrastructure
- Business continuity, disaster recovery
- Quality assurance
- Increasing workloads to meet customer expectation
- Extended hours support, 24/7 support
- Mobile computing, home working
- Process management
- University portal
- Outsourcing, outtasking and shared services
- Green IT/activities for energy efficiency
- Information security/Network security
- Identity management
- Digital archiving
- Information management
- E-learning/LMS systems
- High Performance Computing
- Cloud Computing
- Enabling the use of social network applications
- Telephone, Voice over IP, Unified Communication
- Costing accounting.

All IT directors participating in the survey are asked to name their top priority topics in four categories.

The categories are:

- **Strategic importance:** Which of the IT/IS related concerns are of most importance for your institution to resolve for its strategic success?
- **Topicality:** Which of the IT/IS related concerns do you expect to become more significant in the next twelve months?
- **Senior Time Impact:** Which of the IT/IS related concerns are costing you, as a senior IT/IS manager, most of your time?

1. IT Governance
2. Auswirkungen von Gesetzen und Erlassen auf IuK Dienste
3. Bologna-Prozess / Campusmanagement
4. Finanzierung und nachhaltige Bereitstellung der IT
5. Personalentwicklung
6. IuK Strategie und Planung
7. Entwicklung einer hochschulweiten IT-Architektur
8. Betriebskontinuität / Notfallplanung
9. Qualitätssicherung
10. Wachsende Arbeitsbelastung
11. Ausweitung des Betriebes auf 24x7-Stunden
12. Mobile Computing, Home Office
13. Prozessmanagement
14. Hochschul-Portal
15. Outsourcing, Outtasking und kooperative Versorgungskonzepte
16. Umweltfreundliches Computing ("Green IT") / Maßnahmen zur Energieeffizienz
17. Informations- und Netzwerksicherheit
18. Identity Management
19. Archivierung
20. Informationsmanagement
21. E-Learning / LMS-Systeme
22. Wissenschaftliches Rechnen
23. Cloud Computing
24. Einführung von Applikationen zum Social Networking
25. Telefonie, Voice over IP, Unified Communication
26. Kosten- und Leistungsrechnung

## Weitere Themen / Kritik / Anregungen bei den Top Concerns zur ZKI- Frühjahrstagung 2011

- Virtuelle Forschungsumgebungen
- IT-Servicemanagement
- Ausbau/Erneuerung Netzwerke
- Uni-Chip-Card
  
- Straffung der Themenliste (Konsolidierung)