

PROVE

Professionalization of Validation Experts

Experts en validation (EV) Modèle de Compétence pour des experts de la Validation - un bref panorama



Le projet européen PROVE - «Professionnalisation des experts en validation» contribue à professionnaliser les professionnels de la validation des acquis de l'expérience (VAE) en développant un modèle de compétence générique. Le modèle est un point de départ pour d'autres productions intellectuelles du projet (par exemple, un outil d'auto-évaluation) et fournit une structure pour des normes de compétence que chaque pays ou organisation peut choisir ou hiérarchiser en fonction de ses exigences et de ses besoins.

Ce bref aperçu contient des descriptions et définitions pour chaque facette du modèle de compétence PROVE, qui donne un aperçu des connaissances, des compétences et des attitudes des experts en VAE.

Le projet est coordonné par l'Université Eberhard Karls de Tübingen comme coordinateur, en coopération avec des organisations partenaires en Autriche, en France, en Allemagne, en Grèce, au Portugal et aux Pays-Bas. Le consortium du projet représente un large éventail de prestataires de validation, de promoteurs et d'instituts de recherche axés sur la VAE, la professionnalisation et le développement des compétences. Les produits développés dans le cadre du projet et d'autres informations sont disponibles gratuitement sur la page d'accueil de PROVE :

<https://uni-tuebingen.de/de/174546>

Février 2021

Composition et illustrations par:
Medienarchitekten Bonn

Cette publication est protégée par la licence [CC BY-SA 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/)



Le soutien de la Commission européenne à la production de cette publication ne constitue pas une approbation du contenu qui reflète uniquement les opinions des auteurs, et la Commission ne peut être tenue responsable de toute utilisation qui pourrait être faite des informations qui y sont contenues. Ce projet est cofinancé par la Commission européenne dans le cadre du programme Erasmus +.

(KA204 – Partenariats stratégiques pour l'éducation pour adulte - 2019-1-DE02-KA204-006377).



Validation et connaissances spécifiques du domaine

Connaissance de la VAE	Stratégies et politiques de VAE	<p>Connaissance des stratégies et des politiques publiques ainsi que des politiques, des lois et des règlements sur la validation.</p> <p>Être au courant de la validation des acquis (VAE) dans le cadre d'une stratégie de validation nationale et internationale et des développements récents dans le domaine.</p> <p>Savoir rechercher et développer des techniques appropriées/ approches / stratégies concernant l'approche et les instruments de certification de l'UE.</p> <p>Connaitre la façon de l'appliquer de manière spécifique à la situation dans le but de stimuler et de promouvoir la validation en conséquence.</p>
	Procédures et standards de validations	<p>Connaissance du processus de validation, y compris les objectifs, les buts et la pratique de la validation.</p> <p>Connaissance des normes de validation, des procédures disponibles, des concepts, des méthodes, des exigences (par exemple : dépenses temporelles et financières, processus, délais, soutien disponible), des coûts et des possibilités de financement.</p> <p>Savoir comment l'appliquer d'une manière spécifique à une situation dans le but de stimuler et de promouvoir la validation en conséquence.</p>

Validation et connaissances spécifiques du domaine (II)

Connaissance du domaine	Contexte et cadre institutionnel de la VAE	<p>Connaissance du contexte et du cadre institutionnel dans lesquels la validation est intégrée.</p> <p>Connaissance des systèmes éducatifs (inter) nationaux, des secteurs professionnels, des problèmes et opportunités sur le marché du travail ; de l'enseignement et de la formation professionnels, de la politique éducative.</p> <p>Se tenir au courant des développements récents et des besoins dans le domaine et être capable de rechercher des informations réelles et pertinentes.</p> <p>Savoir comment l'appliquer d'une manière spécifique à une situation dans le but de stimuler et de promouvoir la validation en conséquence.</p>
	Champs professionnels et expertise requise pour la VAE	<p>Connaissance des politiques, des normes et des conditions juridiques, des problèmes et des opportunités dans les domaines professionnels et des opportunités de carrière ou de validation alternatives.</p> <p>Connaissance de la structure et de la classification des domaines professionnels. Comprendre ce que les processus de travail impliquent avec leur évolution vers un travail flexible, un travail autonome, etc.</p> <p>Connaissance du sujet et des exigences de certaines professions; connaissance de l'ensemble sous-jacent de compétences et de leurs indicateurs d'évaluation.</p> <p>Connaissances stratégiques sur la manière de transférer l'approche et les instruments de validation au sein de l'Union Européenne et le concept de mise en évidence des compétences avec des résultats de validation à d'autres domaines de la vie et du travail et de les intégrer à d'autres approches.</p> <p>Être au courant des développements récents et des besoins dans les domaines et la capacité de rechercher des informations réelles et pertinentes et de développer davantage les connaissances. Savoir comment l'appliquer d'une manière spécifique à une situation dans le but de stimuler et de promouvoir la validation en conséquence.</p>
	Contacts utiles pour la VAE	<p>Connaissance des demandes et des exigences des destinataires ou des bénéficiaires ; sur leurs motivations subjectives, leurs intérêts, leurs attentes et leurs barrières pour profiter de la validation.</p> <p>La capacité de planifier les activités de validation au plus près de l'expérience et des intérêts des destinataires et de s'orienter sur leurs souhaits, besoins et attentes spécifiques.</p> <p>Savoir comment l'appliquer d'une manière spécifique à une situation dans le but de stimuler et de promouvoir la validation en conséquence.</p>
	Acteurs clés de la VAE	<p>Connaissance des acteurs clés spécifiques au domaine et de leurs demandes et exigences.</p> <p>Connaissance des points de contact disponibles dans le pays pour les processus de validation.</p> <p>Savoir mobiliser des ressources externes.</p> <p>Savoir comment l'appliquer d'une manière spécifique à une situation dans le but de stimuler et de promouvoir la validation en conséquence.</p>

Compétences pratiques et connaissances

Guide et conseil	Motiver et déclencher le pouvoir d'agir	<p>La capacité à développer, choisir et appliquer des méthodes et techniques de motivation appropriées pour donner aux gens les moyens d'accéder à la validation et pendant le processus de validation.</p> <p>Cela nécessite une connaissance des grands principes, du concept de motivation et de son impact sur les processus de validation.</p>
	Savoir choisir la méthodologie appropriée	<p>La capacité de planifier et de concevoir des environnements d'apprentissage et de réflexion pour permettre des processus d'apprentissage efficaces pendant le processus de validation en fonction des besoins et des connaissances antérieures des participants.</p> <p>Cela nécessite des connaissances sur la manière d'intégrer les activités d'apprentissage dans les offres de validation et sur la conception de processus d'enseignement / d'apprentissage orientés vers les participants et sur la manière d'utiliser les concepts, méthodes et supports d'apprentissage appropriés pour atteindre les résultats d'apprentissage souhaités (orientation des compétences).</p>
	Savoir apporter un accompagnement professionnel	<p>La capacité de conseiller sur le processus de validation pour accompagner les participants dans leur développement individuel.</p> <p>La situation professionnelle individuelle et les compétences du candidat à la VAE ainsi que les besoins de soutien professionnel et d'apprentissage doivent être identifiés et réfléchis avec lui.</p> <p>Les candidats à la VAE doivent également être soutenus dans le développement (ultérieur) de leurs compétences d'auto-apprentissage. Cela nécessite des connaissances sur les théories et les méthodes d'orientation et de conseil et de maîtrise de soi des candidats.</p> <p>Il faut également savoir comment l'orientation et le conseil peuvent être intégrés de manière appropriée dans les services de validation.</p>

Compétences pratiques et connaissances (II)

Communication et Interaction avec le candidat	Savoir communiquer	<p>La capacité de modérer et de contrôler les processus de communication dans le but d'activer et d'utiliser le potentiel de performance du ou des candidats à la VAE.</p> <p>Cela signifie également de savoir créer une atmosphère de communication et de confiance, de pouvoir gérer de manière constructive les dynamiques de communication et d'interaction.</p> <p>Cela nécessite des connaissances théoriques et pratiques des différents styles, méthodes et techniques de communication et comment les utiliser d'une manière spécifique à une situation.</p>
	Savoir recueillir les retours des candidats	<p>La capacité de fournir et de recevoir des commentaires pendant et après le processus à destination et en provenance des candidats à la VAE, des collègues et des parties prenantes.</p> <p>Les participants doivent être en mesure de mieux évaluer leurs propres capacités en ce qui concerne les exigences / normes nécessaires de l'activité souhaitée. Il est important d'identifier de nouveaux domaines d'apprentissage et de signaler les opportunités de développement.</p> <p>Cela nécessite une connaissance théorique et pratique des méthodes et instruments d'évaluation et de rétroaction et de la manière de les utiliser d'une manière spécifique à une situation.</p>
	Savoir s'adapter à la diversité des profils des candidats à la VAE	<p>La capacité de valoriser, de respecter et de soutenir que les humains sont différents, par exemple en termes d'âge, d'origine ethnique et de nationalité, de religion et de vision du monde, de sexe, d'un éventuel handicap ou orientation sexuelle et d'identité.</p> <p>Orienter les activités de validation (planification et mise en œuvre) non seulement vers le contenu, mais aussi vers les différentes caractéristiques sociales des candidats à la VAE, les situations de vie respectives, l'expérience d'apprentissage individuelle et les intérêts des participants.</p> <p>Cela nécessite des connaissances théoriques et pratiques sur les liens entre différents contextes (par exemple, éducation, religion, âge, sexe, culture, styles de validation, etc.) et les préférences, attitudes et comportements associés dans un groupe, sur les stratégies de gestion de la diversité et une ouverture à d'autres styles, techniques et perspectives de communication.</p>
	Savoir orienter et conseiller les candidats à la VAE	<p>La capacité d'adapter en permanence toutes les activités de validation (planification et mise en œuvre) avec les besoins, les attentes et les exigences des bénéficiaires et de concevoir des processus de validation avec le participant.</p> <p>Cela nécessite des connaissances théoriques et pratiques sur les publics, sur la manière de transférer les méthodes et les techniques à de nouveaux publics ou contextes de validation et sur la manière de fournir des informations claires et compréhensibles pour toutes les personnes impliquées (candidats, évaluateurs, parties prenantes).</p>

Compétences pratiques et connaissance (III)

Évaluation des compétences	<p>Savoir s'auto-évaluer</p>	<p>La capacité d'appliquer des méthodes et des outils adéquats (axés sur le candidat, spécifiques au contexte et à la situation, selon l'objectif respectif) pour identifier les compétences (partielles) acquises par l'apprentissage non formel et informel.</p> <p>La capacité d'évaluer les besoins, les antécédents et les ressources des candidats pour concevoir le processus / l'offre de validation en conséquence. La capacité à fournir des résultats significatifs qui permettent une évaluation personnelle de la situation actuelle, une identification des forces et des faiblesses et des suggestions pour un développement ultérieur.</p> <p>Cela nécessite des connaissances sur les théories et les approches (d'auto) évaluation ainsi que des connaissances sur diverses approches et méthodes de reconnaissance des compétences (par exemple : techniques d'entretien, techniques d'observation, analyses matérielles ; auto-évaluation par les pairs ou par un tiers des domaines, potentiels et limites d'application.</p> <p>Savoir que l'évaluation peut servir différents objectifs : pour l'apprentissage, pour la sélection ou pour le profilage.</p> <p>Connaitre les lignes directrices et les principes pour garantir l'objectivité dans l'exécution des techniques d'identification.</p>
	<p>Savoir poser un diagnostic et traduire une expérience en compétences</p>	<p>La capacité de traduire les capacités des candidats en termes de compétences et de comparer les résultats de validation individuels avec des points de référence et / ou des normes spécifiques.</p> <p>Relier les normes et critères d'évaluation de la VAE aux normes de formation et aux situations réelles de la vie professionnelle.</p> <p>Cela nécessite des connaissances stratégiques sur la manière de transférer l'évaluation / l'approche et les instruments de validation à d'autres domaines de la vie et du travail, à de nouveaux groupes cibles ou contextes de validation et à les intégrer à d'autres approches.</p>
	<p>Savoir évaluer la documentation fournie par le candidat</p>	<p>La capacité de concevoir, construire, appliquer et évaluer des processus de documentation, des outils et des méthodes de manière appropriée (orientée vers le participant, spécifique au contexte et à la situation, en fonction de l'objectif respectif) afin de publier un document écrit internationalement accepté qui clairement énonce les compétences et qualifications du candidat. Cela nécessite des connaissances sur les formats de documentation acceptés pour la présentation des expériences de validation (par exemple, Europass), sur la façon de construire un portefeuille comprenant un CV et un historique de carrière de l'individu, avec des documents et / ou des échantillons de travail qui attestent les réalisations de la validation. À propos des réglementations, règles et exigences en matière de protection des données et de sécurité.</p>
	<p>Savoir certifier</p>	<p>La capacité de certifier les résultats de l'évaluation sous la forme d'une qualification ou de crédits menant à une qualification, ou sous une autre forme, selon le cas.</p> <p>La capacité de définir et d'appliquer les bons indicateurs pour la certification et de coupler ou d'intégrer la certification au plus près des systèmes existants et / ou des niveaux du Cadre européen de Certification (CEC).</p> <p>Il est important d'obtenir l'accréditation ou l'autorisation de certification des autorités compétentes en cas de diplômes réglementés par la loi et de s'assurer que la certification (document) est reconnue par les parties prenantes concernées.</p>

Compétences pratiques et connaissance (IV)

Coordination et gestion	Savoir „réseauter et coopérer“	<p>La capacité de coopérer et de travailler en réseau avec les acteurs clés, les partenaires de coopération, les experts de terrain, les équipes, les réseaux pertinents pour échanger des connaissances et des expériences et pour garantir l'utilisation efficace des ressources.</p> <p>Cela nécessite la capacité d'être un bon médiateur et un bon intermédiaire : pour attirer les candidats à la VAE et les acteurs clés / partenaires pertinents, pour aider d'autres personnes à agir avec succès dans différentes structures de réseautage et à intégrer le réseautage dans les activités de formation et dans la collaboration avec ses collègues et des acteurs clés.</p> <p>Cela nécessite des connaissances sur les exigences, les objectifs et les avantages des activités de collaboration et de réseautage ainsi que sur les différentes techniques et pratiques de réseautage pour le partage, l'apprentissage, le plaidoyer et l'établissement de contacts.</p>
	Savoir gérer un projet	<p>La capacité à gérer des projets, des organisations et des interfaces en fonction des objectifs respectifs.</p> <p>Cela nécessite des connaissances sur les approches, les instruments, les outils de gestion de projet et sur le contrôle, le suivi et le développement de projets, sur les différentes approches et techniques d'idéation et de prototypage liés à: repérer des opportunités, créer des idées, travailler à une vision, valoriser des idées, garder à l'esprit la durabilité et la capacité de l'appliquer d'une manière spécifique à une situation.</p> <p>Cela comprend également la capacité de mettre en œuvre des activités de relations publiques et de marketing.</p>
	Savoir évaluer la qualité d'un dossier	<p>La gestion de la qualité couvre la garantie de la qualité de l'organisation, de l'évaluation et des procédures lors de la validation.</p> <p>Cela nécessite une connaissance des critères de qualité et du contrôle de qualité concernant la procédure de validation ainsi que des processus uniques de validation tels que l'information, des conseils, des conseils, l'évaluation des compétences, la documentation et la certification, et la capacité à fonctionner selon ces normes.</p> <p>Il comprend également la connaissance des différentes attentes et exigences de validation des différents acteurs ainsi que la connaissance des différents facteurs qui influencent la qualité du travail de validation.</p> <p>En outre, la capacité de traiter professionnellement les deux aspects de la qualité lors de la validation - flexibilité, individualisation et jugement d'une part et standardisation, fiabilité et mesure d'autre part - est nécessaire.</p> <p>Il comprend des connaissances sur la manière d'appliquer la gestion de la qualité en suivant le cercle de la qualité de la planification, de la conception, de la mise en œuvre, de l'évaluation et de l'amélioration.</p> <p>La capacité à identifier les domaines de développement dans les politiques et pratiques stratégiques et à utiliser le système de gestion interne pour améliorer et développer davantage le processus de validation fait également partie de cette facette de compétence.</p> <p>En outre, il comprend une connaissance et une application des outils et méthodes scientifiques d'évaluation et de suivi statistique, ainsi que des connaissances sur la protection des données et la capacité d'appliquer les directives sur la protection des données.</p>

Attitudes et valeurs professionnelles – Déontologie

Éthique/déontologie professionnelle	Faire preuve de valeurs éducatives et sociales	<p>Les propres idées et valeurs sur les personnes (par exemple, les participants) et l'interaction sociale et éducative.</p> <p>Cela inclut de les traiter avec respect et appréciation, de comprendre et de sympathiser avec les sentiments et les préoccupations des autres, d'être ouvert à de nouvelles perspectives / idées et d'agir de manière digne de confiance et fiable.</p> <p>Cela nécessite une vision holistique des personnes, la perception de la responsabilité personnelle ainsi que l'appréciation de la diversité.</p>
	Savoir se centrer sur la personne/le sujet	<p>La conviction que les êtres humains ont un potentiel inhérent de développement personnel et de façonnage constructif de leur vie, qui peut se dérouler et se réaliser lors de rencontres de personne à personne.</p> <p>Cela nécessite une orientation holistique envers les participants en tant qu'individus, l'appréciation de leurs ressources et de leurs parcours d'apprentissage ainsi qu'un intérêt pour leur développement individuel.</p>
	Savoir orienter pour une formation tout au long de la vie	<p>Inciter les candidats à apprendre et développer un processus d'apprentissage tout au long de leur vie - qu'ils puissent apprendre ce qu'ils veulent apprendre et qu'un soutien peut leur être offert dans leur apprentissage autodirigé.</p> <p>La tâche des praticiens de la VAE est d'encourager les candidats à se développer et à se réaliser même si c'est en opposition avec leur environnement.</p>
Identité professionnelle	Savoir définir sa profession/son métier	<p>Développer une image professionnelle et une identification avec le métier de praticien de la VAE, en particulier dans l'éducation pour adultes et la formation continue.</p> <p>Cela comprend l'appréciation des activités / domaines de validation et une prise de conscience de leur importance.</p>
	Savoir accepter l'ambiguïté, faire preuve de flexibilité	<p>La prise de conscience que l'action professionnelle s'accompagne d'exigences contradictoires et non d'une condition atteignable ou maîtrisable, mais d'une performance professionnelle qui reste éphémère ; il faut s'adapter à chaque nouvelle situation.</p> <p>Cela nécessite la capacité et la volonté de tolérer des situations ambiguës ainsi que des comportements contradictoires et de les gérer de manière professionnelle, c'est-à-dire réflexive.</p> <p>Cette exigence est importante pour une action spécifique et adaptée à la situation.</p>

Auto-Gestion Professionnelle

Auto-régulation	Connaître les limites de son rôle et s'adapter au contexte	<p>Prendre conscience et examiner de manière critique les diverses attentes, demandes et responsabilités concernant son propre rôle, auxquelles sont exposés les praticiens de la validation par différents destinataires et dans différents contextes.</p> <p>Il est important d'être clair sur les limites fixées de chaque rôle à remplir et d'y répondre de manière productive.</p> <p>En outre, il est également important d'être ouvert à de nouvelles choses et prêt pour le changement.</p>
	Savoir prendre du recul en alliant implication et distance	<p>La capacité à gérer de manière responsable ses propres ressources en termes de relation équilibrée entre engagement et capacité de distanciation par rapport à l'activité.</p> <p>La combinaison d'un engagement élevé et d'une bonne capacité de distanciation est importante pour éviter l'épuisement et être en mesure de relever efficacement les défis. Cela a un impact sur la qualité des activités de validation et le bien-être professionnel.</p>
Développement professionnel	Avoir une approche réflexive sur sa pratique	<p>L'auto-réflexion est un processus conscient dans lequel une personne réfléchit et explique ses idées ou ses actions d'une manière qui se rapporte à son concept réel et idéal de soi.</p> <p>L'auto-réflexion est axée sur les résultats lorsque la personne développe des conclusions pour une action future ou une auto-réflexion.</p> <p>Il s'agit d'une exigence importante pour développer davantage son propre comportement professionnel et s'adapter à des situations changeantes.</p>
	Savoir actualiser ses compétences (formation continue)	<p>La volonté et la capacité de développer continuellement ses propres compétences et d'être soi-même un apprenant à vie.</p> <p>Cela nécessite de savoir quand et comment adapter son propre comportement, ses attitudes et sa pensée aux conditions changeantes pour faire face à une situation.</p>
Motivations & Orientations	Faire preuve d'enthousiasme	<p>L'enthousiasme en tant qu'orientation motivationnelle signifie un engagement personnel et un enthousiasme des praticiens de la VAE pour leur travail avec un degré d'expérience émotionnelle positive pendant l'exercice de l'activité de validation.</p> <p>Cela inclut le plaisir de l'activité ainsi que le fait que les praticiens de la VAE doivent agir de la manière la plus objective possible (sans pression ou contrôle externe).</p> <p>Cela correspond à une adaptation aux évolutions de la société, à une ouverture d'esprit pour les médias numériques et une curiosité et un enthousiasme pour de nouveaux sujets.</p>
	Croire en l'utilité de son action et de son efficacité	<p>La conviction d'avoir les capacités et les ressources pour mener à bien les actions nécessaires à la réalisation de ses objectifs.</p> <p>Les croyances d'auto-efficacité sont étroitement liées au niveau d'ambition et à la perception du succès, de l'échec et du stress.</p> <p>Elles se caractérisent en outre par une action axée sur les objectifs, même dans des circonstances difficiles.</p>