

DINI-Publikation: PROZESSORIENTIERTE HOCHSCHULE

Dr. Andreas Degkwitz – UB der Humboldt-
Universität zu Berlin

Sprecher der DINI-AG e-framework

ZKI-Herbsttagung 2011
Universität Tübingen

Hintergrund

- Einerseits werden in der Informationstechnologie bzw. in der Unterstützung von Arbeitsabläufen und Geschäftsprozessen durch Informationstechnologie große Mehrwerte und Optimierungspotentiale gesehen.
- Andererseits kommt es beim Betrieb von Applikationen oder bei der Implementierung neuer Softwareanwendungen gerade im Hinblick auf die anvisierten Mehrwerte und Optimierungspotentiale viel zu oft und viel zu schnell zu Enttäuschungen:

Ist-Stand (1)

- Die Software funktioniert nicht so wie erwartet oder gewünscht; zugleich werden organisatorische und technische Potentiale nicht ausgeschöpft.
- Das notwendige Umdenken von der papiergebundenen Vorgangsbearbeitung zum IT-gestützten, vernetzten Workflow wird nicht verstanden und findet deshalb nicht statt.
- Die wechselseitigen Erwartungen, dass Anwender und Nutzer ‚endlich‘ die Techniker sowie auch umgekehrt – die Techniker ‚endlich‘ die Anwender und Nutzer – verstehen, führen schnell zu Ernüchterung.

Ist-Stand (2)

- Die technische Unterstützung wird lediglich als ‚verlängerte Werkbank‘ verstanden und auf punktuelle Fehlerbehebung reduziert, so dass es zu Symptombehandlung anstelle von Problembehandlung kommt.
- Konkrete, nachvollziehbare Anforderungen an Betrieb und Implementierung von Anwendungen bleiben aus, so dass sich erhebliche Risiken mit entsprechenden Vorhaben verbinden.

Motivation (1)

- Die Herausforderungen, die IT-gestützte Verfahren implizieren, werden oft unterschätzt.
- Es fehlt an methodischen Kenntnissen, um die Verbindung von organisatorischen Anforderungen und technischen Möglichkeiten zu kommunizieren und zu gestalten, um das Optimierungs- und Wertschöpfungspotential zu erhöhen.

Motivation (2)

- An dieser Stelle setzt die Thematik der Publikation und die Auswahl der Beiträge an:
- Prozessmanagement und Prozessorganisation werden als Methode oder Werkzeug verstanden, um Qualität zu sichern, Kundenorientierung und Transparenz herzustellen sowie die Überprüfbarkeit von Zielen zu ermöglichen.

Inhalt (1)

- Die DINI-AG ‚e-framework‘ befasst sich seit 2008 mit dem Thema; die Beiträge des Sammelbandes gehen auf Präsentationen und Vorträge von Tagungen und Workshops der DINI-AG zurück.
- Dass dabei Geschäftsprozesse der Hochschulverwaltung (Campusmanagement, Finanzmanagement) im Mittelpunkt der Betrachtung stehen, hat seinen Grund vor allem darin, dass Universitäten und Hochschulen in diesen Kontexten mit besonders großen Herausforderungen konfrontiert sind (Bologna, Finanzautonomie etc.).

Inhalt (2)

- Das bedeutet nicht, dass sich die Ansätze und Methoden des Prozessmanagements und der Prozessorganisation auf diese Bereiche beschränken.
- Die grundsätzliche Frage oder mehr noch die Ausgangsfrage, welche Arbeitsabläufe unter welchen Rahmenbedingungen vollzogen werden und in welcher Weise sich diese durch den Einsatz von Informationstechnik optimal unterstützen lassen, stellt sich genauso für Forschung und Lehre.

Ausblick

- Mit Prozessmanagement und Prozessorganisation zeichnet sich ein Paradigmenwechsel ab. Künftig wird nicht mehr von segmentierten Aufgaben, Positionen und Stellen, sondern vielmehr von rollenbasierten, vernetzten Prozessen ausgegangen, die das System insgesamt oder die Arbeitsabläufe in ihrer Tragweite veranschaulichen und buchstäblich vor Augen führen.
- Auf diese Weise werden ganz neue Sichten auf die eigene Organisation möglich, deren Auswertung die interdisziplinäre Kommunikation, die weitere Optimierung sowie die permanente Ziel- und Strategiefindung signifikant befördert.

Zugang zur Publikation

- Die Online-Version kann kostenfrei vom DINI-Server heruntergeladen werden:

http://www.dini.de/fileadmin/docs/Prozessorientierte_Hochschule_2011.pdf

- Die gedruckte Version kann über den Bock + Herchen Verlag zu einem Preis von € 24,90 bezogen werden; nähere Bezugsinformationen sowie ein Inhaltsverzeichnis s. unter:

http://www.dini.de/fileadmin/docs/Flyer_Prozessorientierte_Hochschule_2011_Online_DINA5.pdf

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit –
Fragen?

Kontakt: andreas.degkwitz@ub.hu-berlin.de