

# Praktikum in der Bahnhofsmision Frankfurt am Main

## Februar – April 2017

### Die Bahnhofsmision (BM)

- Gründung 1894 als christliche Organisation in Berlin, seit 1895 in Frankfurt (Heute gibt es an 105 Bahnhöfen in Deutschland eine BM, In Frankfurt: ca. 90 Mitarbeiter, davon ~ 70 ehrenamtlich)
- Aufgaben und Funktionen der Bahnhofsmisionen:
  - Unterstützung für Menschen mit Behinderungen im Bahnhof (Ein-, Um- und Ausstieg)
  - Kostenlose Getränkeausgabe an Bedürftige (Die Getränkeausgabe wurde großteilig von Personen in sozialen Schwierigkeiten besucht. Damit sind z.B. Personen ohne festen Wohnsitz oder Konsumenten illegaler Drogen gemeint, sowie osteuropäische Arbeitssuchende. Die Getränkeausgabe ist aber offen für jeden)
  - Sozialarbeiterisches Beratungsangebot
  - Ausgabe von Fahrscheinen (normalerweise nur gegen die Vorlage eines Gutscheins vom Sozialamt, in Notfällen aber auch gegen das Versprechen, dass das Geld später zurückgezahlt wird.)

### Aufgaben im Praktikum

- Umsteige Hilfen
- Getränkeausgabe
- Allgemeine Auskünfte (z.B. Wegbeschreibungen) und Fahrkartenkauf
- Weitervermittlung (z. B. an Übernachtungsstätten)



Der Eingang der Frankfurter Bahnhofsmision auf Gleis 1 des Hauptbahnhofs.



### Herausforderungen/ Probleme

Ich habe das Praktikum als rundum positive Erfahrung erlebt. Oft habe ich jedoch gemerkt, dass es mir schwer fiel, eine ethnologische Forscherrolle einzunehmen. Dadurch habe ich ständig meine Position im „Feld“ reflektiert.

Dies lag zum Teil daran, dass ich befürchtete, Misstrauen mit Fragen zu erwecken, die mir invasiv vorkamen. Ich fühlte mich in der Rolle der Forscherin generell noch sehr unsicher und habe vorwiegend die Methode der teilnehmenden Beobachtung angewendet und informelle, unstrukturierte Interviews geführt.



Ein hauptamtlicher Mitarbeiter in der Uniform der Bahnhofsmision: Die blaue Weste.

### Ideen für die Bachelorarbeit

- Die BM als sozialer Treffpunkt → Welche Funktionen erfüllt die BM in Frankfurt für ihre Gäste?
- Auseinandersetzung mit der Forscherrolle in der ethnologischen Feldforschung
- Überschneidungen/ Verhältnis von Ethnologie und Sozialer Arbeit

### Erkenntnisse

Das Praktikum in der Bahnhofsmision hat mir gezeigt, dass viele Aspekte aus der Ethnologie die Soziale Arbeit sinnvoll ergänzen können. Dieses Thema würde ich gerne weiter verfolgen, z. B. in meiner Bachelorarbeit. Ich habe die Verknüpfung der Disziplinen etwa daran gemerkt, dass es mir durch meine ethnologischen Vorkenntnisse besser gelungen ist, in der Kommunikation mit den Gästen ihre jeweiligen kulturellen und sozialen Hintergründe zu berücksichtigen und sie dementsprechend möglichst verständlich und hilfreich zu beraten.

Außerdem war meine Zeit in der Bahnhofsmision sehr aufschlussreich im Hinblick auf meine persönlichen Stärken und Schwächen als ethnologische Forscherin. Das Praktikum hat mir weiterhin die interessante Tätigkeit in einer Bahnhofsmision als eine vielversprechende Option für die spätere Berufswahl aufgezeigt.



Der Empfangsbereich mit Info-Broschüren in verschiedenen Sprachen, die beim Zurechtfinden in Frankfurt unterstützen sollen.